



Sílabo

ASIGNATURA: PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

CÓDIGO: 101151

I. DATOS GENERALES

1.1	Departamento Académico	:	Contabilidad
1.2	Escuela Profesional	:	Contabilidad
1.3	Carrera Profesional	:	Contador Público
1.4	Ciclo de estudios	:	II
1.5	Créditos	:	3 créditos
1.6	Duración	:	17 semanas
1.7	Horas semanales	:	4 horas (semanales)
	1.7.1 Horas de teoría	:	2 horas
	1.7.2 Horas de práctica	:	2 horas
1.8	Plan de estudios	:	2019
1.9	Inicio de clases	:	Setiembre 2021
1.10	Finalización de clases	:	Enero 2022
1.11	Requisito	:	
1.12	Docentes	:	
1.13	Semestre Académico	:	2021- 2

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de estudios generales, es teórico-práctica y tiene el propósito de acción objeto condición.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje :



- 1) Psicología, definición, escuela, psicología organizacional y su relación con el hombre y los equipos
- 2) El hombre y las organizaciones, habilidades individuales y sociales
- 3) Comportamiento organizacional, características y estructura
- 4) Motivación, actitudes y valores en las organizaciones

La tarea académica exigida al estudiante es que, el estudiante mediante un trabajo monográfico argumente los enfoques multidiscplinarios de la Psicología organizacional

III. COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA

Aplica estrategias, técnicas y paradigmas de la psicología organizacional para predecir el comportamiento humano y gestionar el trabajo en equipo buscando la interacción entre individuo y empresa.

IV. CAPACIDADES

- Conoce las diferentes teorías y enfoque de la psicología organizacional en las empresas
- Analiza características del comportamiento individual (personalidad, inteligencia emocional, comunicación) dentro de una organización su influencia en el rendimiento laboral.
- Identifica competencias para el trabajo en equipo y determinar los efectos de los diferentes estilos de liderazgos en un equipo de trabajo.
- Analiza las principales motivaciones, factores que generan satisfacción e insatisfacción en el empleado y las fuentes y consecuencias del estrés en el trabajo.

V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS



UNIDAD I:					
Psicología, definición, escuela, psicología organizacional y su relación con el hombre y los equipos					
C1. Conoce las diferentes teorías y enfoques de la psicología organizacional en las empresas					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES	CRITERIO DE EVALUACIÓN	HORAS
Semana N° 01	<p>La Psicología</p> <p>Importancia del curso</p> <p>Definición:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psicología • Ramas de la Psicología • Escuelas psicológicas • Psicología Organizacional 	<p>Analiza el aporte de la psicología en el desarrollo de las organizaciones.</p> <p>Identifica las áreas de competencia dentro de una organización.</p>	<p>Valora la importancia de la psicología organizacional, como medio para su desarrollo personal y empresarial.</p>	<p>Investiga y elabora un organizador gráfico.</p>	04
Semana N° 02	<p>Estructura Organizacional</p> <p>Dimensión del diseño de organización, las partes básicas de una organización,</p> <p>Mecanismos básicos de coordinación, Modelo de diseño organizacional.</p>	<p>Reconoce y revisa información sobre la estructura, dimensión, clima y comportamiento organizacional, demostrando dominio de análisis.</p>	<p>Muestra disposición para el trabajo en clase de manera autónoma.</p>	<p>Foro N° 1</p> <p>Discutir el diseño de organización de una empresa</p>	04



<p>Semana N° 03</p>	<p>Proceso cognitivo Carácter – Temperamento y su influencia en el comportamiento humano en la organización. Proceso cognitivo: Percepción y Aprendizaje en la Dinámica Empresarial</p>	<p>Analiza información del comportamiento del individuo que trabaja en la organización, en base a un caso, teniendo en cuenta la variedad de la personalidad.</p>	<p>Es respetuoso con la divergencias de pensamiento de sus compañeros.</p>	<p>Analiza los procesos cognitivos en la organización</p>	<p>04</p>
<p>Semana N° 04</p>	<p>El Comportamiento Humano Principios fisiológicos y psicológico del comportamiento humano. Construcción neurofisiológica del comportamiento. Teorías psicóticas que explican el comportamiento.</p>	<p>Expone un trabajo grupal sobre el comportamiento del individuo dentro de la organización y su influencia en los principales procesos organizacionales, demostrando dominio del tema.</p>	<p>Predispuesto a la colaboración con su equipo en el trabajo intelectual.</p>	<p>Analizar el comportamiento humano dentro de una organización.</p>	<p>04</p>
<p>Fuentes de Información: Soto, E. (2001), Comportamiento organizacional. México; Editorial Color S.A. Peña, M (1994), La Psicología y la Empresa, España. Editorial Hispano-Europa. Davidoff, L. (1994), Introducción a la Psicología Latinoamericana. Bogotá.</p>					



UNIDAD II: El hombre y las organizaciones, habilidades individuales y sociales					
C2: Conoce los diferentes sistemas de Información – características que debe tener un auditor					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES	CRITERIO DE EVALUACIÓN	HORAS
Semana N° 05	la Personalidad Tipos de personalidad y su relación con los puestos de trabajo. Competencias, definición. Tipos de competencia.	Reconoce las características de personalidad y su relación con el rendimiento laboral. Identifica las competencias requeridas en el mercado laboral de su disciplina	Toma una actitud crítica valorando la personalidad y la competencia de cada individuo en el trabajo en equipo	Foro N° 2 Discutir los diferentes tipos de personalidades dentro de una organización	04
Semana N° 06	Inteligencia emocional aplicada a las organizaciones.	Analiza los diferentes soportes de la inteligencia emocional e identificará cómo aplicarlos en la vida laboral.	Participa activamente con sus compañeros respetando las cualidades emocionales que posee cada uno.	Tarea N° 1 Elaborar un mapa mental, referente al ámbito laboral.	04
Semana N° 07	Comunicación empresarial Comunicación formal (descendente,	Reconoce las formas de optimizar la comunicación dentro de una empresa. Reconoce la importancia de la comunicación no verbal.	Toma conciencia del	Identifica la importancia que tiene la comunicación formal dentro de la organización.	04



	ascendente y horizontal). Comunicación informal (ventajas, el rumor-causas y neutralizar sus efectos). Conductas anómalas en la comunicación empresarial. (tipo patología)	Resuelve correctamente casos prácticos propuestos.	ejercicio de la comunicación empresarial con empatía y tolerancia con el equipo que le toca actuar.		
Semana N° 08	EVALUACIÓN PARCIAL				
Fuentes de Información: Soto, E. (2001) Comportamiento organizacional. México: Editorial Color S.A. Peña, M. (1994). La Psicología y la Empresa, España: Editorial Hispano-Europa Cooper, R. y Sawaf, A. (1998), Inteligencia Emocional Aplicada al Liderazgo y a las Organizaciones. Colombia: Editorial Norma.					



UNIDAD III:					
Comportamiento organizacional, características y estructura					
<ul style="list-style-type: none"> C3: Identifica competencias para el trabajo en equipo y determinar los efectos de los diferentes estilos de liderazgos en un equipo de trabajo. 					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES	CRITERIO DE EVALUACIÓN	HORA S
Semana N°9	Comportamiento de los grupos. Grupo de referencia (facilitación social, pereza social y el fenómeno de la des individualización). La conformidad como resultado de la presión grupal (la docilidad y la aceptación).	Reconoce las causas de la influencia de los grupos, ya sea para mejorar o disminuir el rendimiento laboral.	Toma conciencia sobre la necesidad de trabajar en equipo.	Identifica el comportamiento de los grupos de referencia.	04
Semana N° 10	Equipos efectivos de trabajo. Definición de Equipo-roles en un equipo de trabajo. Fases del desarrollo de equipos. Características de equipos efectivos. Tipos de equipos en una organización.	Analiza la necesidad de los equipos de trabajo en una organización. Identifica las habilidades.	Demuestra actitud positiva en el trabajo en equipo en aula.	Crea estrategias para el trabajo en equipo.	04
Semana N° 11	Liderazgo y Coaching. Modelo de Fiedler, de Hersey y Blanchard, y de Robert	Analiza estilos de liderazgo y su aplicación al área	Muestra disposición positiva para cualquier trabajo en equipo.	Identifica el estilo de liderazgo que	04



	Houese.	laboral.		hay en el mercado laboral.	
Semana N° 12					
	Desarrollo de casos				04
Referencias: Aamondt, G. (2010). Psicología industrial/organizacional. México; Congage Learning Editores S.A. Myers, D. (2000) Psicología Social. Colombia; Ed. Mc. Graw Hill. •					



UNIDAD IV:

Motivación, actitudes y valores en las organizaciones

- **C4:** Analiza las principales motivaciones, factores que generan satisfacción e insatisfacción en el empleado y las fuentes y consecuencias del estrés en el trabajo.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES	CRITERIO DE EVALUACIÓN	HORA S
Semana N°13	La motivación: Definición y teoría de integración. Motivación del trabajador (teoría de A. Maslow, Mc Clelland y Alderfer.	Analiza la diferencia entre las principales teorías de la motivación. Identifica las diferentes motivaciones de un empleado.	Asume una actitud crítica y valora la importancia de la motivación.	Tarea N° 2 Observe el video de motivación en el trabajo. https://www.youtube.com/watch?v=OF_rEVrQHvI y descríballo en una página.	04
Semana N° 14	Satisfacción Laboral definición. Teoría de los dos factores de F. Herzberg. La insatisfacción manifestaciones constructivas y destructivas	Analiza los factores que generan satisfacción laboral, determina los factores que provocan insatisfacción en el trabajo. Utiliza un instrumento de medición de satisfacción	Respeto y respalda las opiniones vertidas por sus compañeros en clase.	Exposición dialogada en clase.	04



		laboral.			
Semana N° 15	Estrés en el trabajo. Personalidades propensas al estrés. Consecuencias del estrés. Medición del estrés en el trabajo.	Determina las características de personalidad de las personas propensas al estrés, identifica las fuentes del estrés (personales, laborales y organizacionales). Elabora planes para combatir el estrés, utiliza instrumentos para medir el estrés en el trabajo.	Considera importante cultivar el valor de la responsabilidad en un puesto de trabajo.	Analiza los diferentes las fuentes del estrés.	04
Semana N° 16	Gestión de Organización: Gestión en los cambios en las Organizaciones. Importancia del cambio en las personas. Cambio estructural en las personas. Resistencia al cambio.	Reconoce la necesidad del cambio en las personas frente al grado de competitividad del mercado actual. Analiza las decisiones que facilitan la adaptación en la organización.	Es responsable con el trabajo de equipo.	Identifica la necesidad de cambio en las personas frente al grado de competitividad.	04
Semana N° 17	EVALUACIÓN FINAL				
Fuentes de Información: Aamondt, G. (2010) Psicología Industrial/organizacional. México; Cengage Learning Editores A.					



VI. METODOLOGÍA

6.1. Estrategias centradas en el aprendizaje

La asignatura se desarrollará bajo la modalidad virtual utilizando como herramienta la **VIDEOCONFERENCIA** con participación activa de los estudiantes mediante: exposiciones dialogadas, estudio de casos, aprendizaje colaborativo y cooperativo.

Se considerará el desarrollo de las siguientes actitudes en clases: participación, trabajo en equipo.

Las programaciones serán de la siguiente manera:

- a) **VIDEOCONFERENCIA:** Se programarán por cada clase y el desarrollo de la clase será de la siguiente manera:
 - La primera hora académica representan a la videoconferencia de clase.
 - La ½ hora académica desarrollarán las prácticas que se den en la clase, y enviarán sus respuestas a la plataforma para su calificación.
 - Y en la ½ hora académica restante será de videoconferencia para la retroalimentación.
- b) **TAREAS:** Se programarán:
 - En la semana seis tareas N°1
 - En la semana trece Tarea N°2
- c) **FOROS:** Se programarán:
 - En la semana dos Foro N°1
 - En la semana cinco Foro N°2

6.2. Estrategias centradas en la enseñanza

La asignatura se desarrollará con evaluación diagnóstica, exposiciones teóricas, diálogo y debate de lecturas, desarrollo de casos prácticos y análisis de textos relacionados.



VII. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

La asignatura se desarrollará con el uso permanente de los siguientes recursos: **aula virtual**, biblioteca virtual, hojas de prácticas, lecturas, silabo físico y digital, **videoconferencias**, videos, paginas web.

VIII. EVALUACIÓN

8.1 Generales:

- De acuerdo al **COMPENDIO DE NORMAS ACADÉMICAS** de esta Superior Casa de Estudios, en su artículo 13° señala lo siguiente: “Los exámenes y otras formas de evaluación se califican en escala vigesimal (de 1 a 20) en números enteros. La nota mínima aprobatoria es once (11). El medio punto (0.5) es a favor de estudiante”.
- Del mismo modo, en referido documento en su artículo 16°, señala: “Los exámenes escritos son calificados por los profesores responsables de la asignatura y entregados a los alumnos y las actas a la Dirección de Escuela Profesional, dentro de los plazos fijados”
- Asimismo, el artículo 36° menciona: “La asistencia de los alumnos a las clases es obligatoria, el control corresponde a los profesores de la asignatura. Si un alumno acumula el 30% de inasistencias injustificadas totales durante el dictado de una asignatura, queda inhabilitado para rendir el examen final y es desaprobado en la asignatura, sin derecho a rendir examen de aplazado, debiendo el profesor, informar oportunamente al Director de Escuela”

La evaluación de los estudiantes se realizará de acuerdo a los siguientes criterios



N°	CÓDIGO	NOMBRE DE LA EVALUACIÓN	PORCENTAJE
01	EP	EXAMEN PARCIAL	30%
02	EF	EXAMEN FINAL	30%
03	TA	TRABAJOS ACADÉMICOS	40%
TOTAL			100%

La Nota Final (NF) de la asignatura se determinará en base a la siguiente manera:

$$NF = \frac{EP*30\% + EF*30\% + TA*40\%}{100}$$

Criterios:

- EP = De acuerdo a la naturaleza de la asignatura.
- EF = De acuerdo a la naturaleza de la asignatura.
- TA = Los trabajos académicos serán consignadas conforme al COMPENDIO DE NORMAS ACADÉMICAS de esta Superior Casa de Estudios, según el detalle siguiente:
 - a) Prácticas Calificadas.
 - b) Informes de Laboratorio.
 - c) Informes de prácticas de campo.



- d) Seminarios calificados.
- e) Exposiciones.
- f) Trabajos monográficos.
- g) Investigaciones bibliográficas.
- h) Participación en trabajos de investigación dirigidos por profesores de la asignatura.
- i) Otros que se crea conveniente de acuerdo a la naturaleza de la asignatura.

8.2 Específicas:

- ✓ **Examen parcial:** Se realizará en la 8va semana y de acuerdo al cronograma de evaluación publicada por la Facultad.
- ✓ **Examen final:** Se realizará en la 17va semana y de acuerdo al cronograma de evaluación publicada por la Facultad.
- ✓ **Trabajos académicos:**
 - **Prácticas:** una semana intercalada
 - **Tareas:** Tarea N°01 en la semana N° 09; Tarea N° 02 en la semana N° 15
 - **Foros:** Foro N°1 en la semana N° 03; Foro N°2 en la semana N° 05

IX. FUENTES DE INFORMACIÓN

9.1. Bibliográficas

- Soto, E. (2001), Comportamiento organizacional. México; Editorial Color S.A.
Peña, M (1994), La Psicología y la Empresa, España. Editorial Hispano-Europa.
Davidoff, L. (1994), Introducción a la Psicología Latinoamericana. Bogotá.



Cooper, R. y Sawaf, A. (1998), *Inteligencia Emocional Aplicada al Liderazgo y a las Organizaciones*. Colombia: Editorial Norma.

Aamondt, G. (2010). *Psicología industrial/organizacional*. México; Congage Learning Editores S.A.

Myers, D. (2000) *Psicología Social*. Colombia; Ed. Mc. Graw Hill.

Aamondt, G. (2010) *Psicología Industrial/organizacional*. México; Cengage Learning Editores A.

Criterios:

- Se utilizará los sistemas APA y VANCOUVER de acuerdo con la carrera profesional.

Mg.

DOCENTE-Código:

Lima, 15 de abril del 2021

.....

**FIRMA Y NOMBRE DEL DIRECTOR DE
DEPARTAMENTO ACADÉMICO**

Código Docente

<i>Fecha de recepción del sílabo</i>